

## Operating Instructions

Model No. **KX-TS500B**  
**KX-TS500W**

Pulse-or-tone dialing capability



KX-TS500W

### PLEASE READ BEFORE USE AND SAVE.

**Panasonic World Wide Web:**  
<http://www.panasonic.com>  
for customers in the USA or Puerto Rico

Attach your purchase receipt here.

#### For your future reference

Serial No. \_\_\_\_\_  
(found on the bottom of the unit)

Date of purchase \_\_\_\_\_

Name and address of dealer \_\_\_\_\_

If you need assistance with the set-up or operation, please call 1-800-211-PANA(7262)

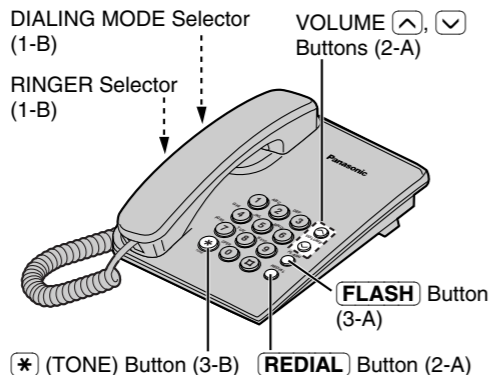
**Panasonic Consumer Electronics Company,**  
Division of Matsushita Electric Corporation of America  
One Panasonic Way, Secaucus, New Jersey 07094

**Panasonic Sales Company,**  
Division of Matsushita Electric of Puerto Rico, Inc.  
Ave. 65 de Infantería, Km. 9.5, San Gabriel Industrial Park Carolina, Puerto Rico 00985

Printed in USA **PQQX13857YA** F0703-1073 ©

## 1 Getting Started

### 1-A Location of controls



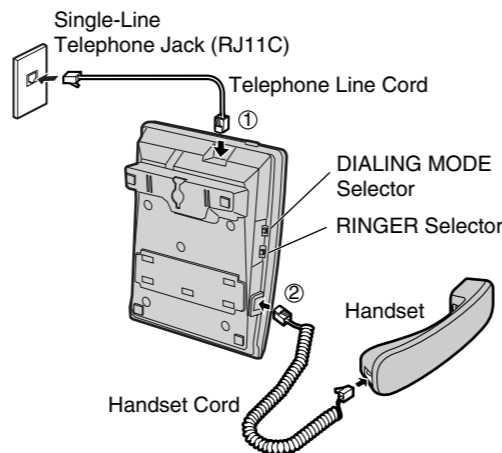
#### Accessories (included)

- Handset . . . . . one
- Order No. PQJXE0401Z (Black)
- PQJXE0411Z (White)
- Handset Cord . . . one
- Order No. PQJA212N (Black)
- PQJA212M (White)
- Telephone Line Cord . . . . . one
- Order No. PQJA10075Z

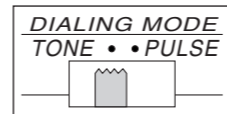
•For extra orders, call 1-800-332-5368.

### 1-B Settings

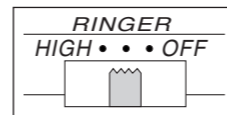
- 1 Connect the telephone line cord (1).
- 2 Connect the handset cord (2), then confirm the dial tone.



- 3 Set the DIALING MODE selector to TONE.
  - If you cannot dial, set to PULSE.



- 4 Set the RINGER selector to HIGH, LOW or OFF. (Ex. "LOW" is selected.)



•When set to OFF, the unit will not ring.

## 2 Operation

### 2-A Making Calls

- 1 Lift the handset.
- 2 Dial a phone number.
  - If you misdial, hang up and start again from step 1.
- 3 When finished talking, hang up.

**To redial the last number dialed**  
Lift the handset. ➔ Press **REDIAL**.

**To adjust the receiver volume (6 levels) while talking**

- To increase, press .  
To decrease, press .
- After hanging up, the volume level will be saved.

### 2-B Answering Calls

- 1 When the unit rings, lift the handset.
- 2 When finished talking, hang up.

## 3 Special Features

### 3-A For Call Waiting Service Users

Press **FLASH** if you hear a call-waiting tone while talking.

- The first call is put on hold and you can answer the second call.
- To return to the first caller, press **FLASH** again.

### 3-B Temporary Tone Dialing (For Rotary or Pulse Service Users)

Press **\*** (TONE) before entering access numbers which require tone dialing.

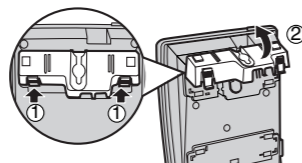
- The dialing mode changes to tone. You can enter numbers to access answering services, electronic banking services, etc. When you hang up, the mode will return to pulse.
- Access numbers entered after pressing **\*** (TONE) will not be included when redialing.

## 4 Things You Should Know

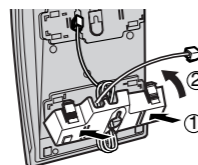
### 4-A Wall Mounting

The unit can be mounted on a wall phone plate.

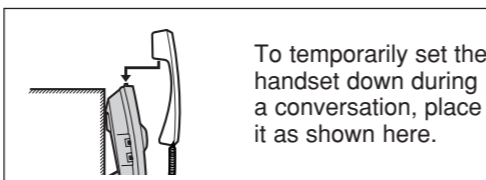
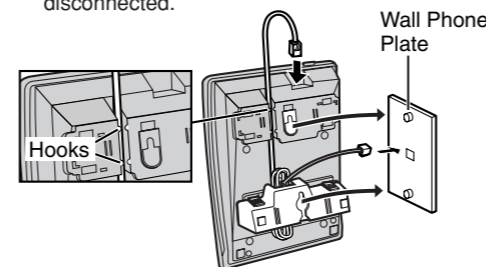
- 1 Press the tabs in the direction of the arrows (1) and (2), then remove the wall mounting adaptor (2).



- 2 Tuck the telephone line cord inside the wall mounting adaptor, and push it in the direction of the arrow (1) and (2).
  - The word "UP WALL" should face upward.



- 3 Connect the telephone line cord. Mount the unit, then slide down.
  - Fasten the cord to prevent it from being disconnected.



To temporarily set the handset down during a conversation, place it as shown here.

### 4-B Troubleshooting

Problem	Remedy
The unit does not work.	•Check the settings (1-B).
The call cannot be connected even if you dialed correctly.	•Check whether the DIALING MODE selector setting is correct or not (1-B).
The unit does not ring.	•The RINGER selector is set to OFF. Set to HIGH or LOW (1-B).
If you cannot solve your problem	•Call our customer call center at 1-800-211-PANA(7262). •Panasonic's e-mail address for customer inquiries: <a href="mailto:consumerproducts@panasonic.com">consumerproducts@panasonic.com</a> for customers in the USA or Puerto Rico ONLY

### 4-C Helpful Information

- Environment**—do not place the unit in a room where the temperature is less than 5°C (41°F) or greater than 40°C (104°F). Allow 10 cm (4") clearance around the unit for proper ventilation. Avoid excessive smoke, dust, mechanical vibration, shock, or direct sunlight.
- Routine care**—wipe the unit with a soft cloth. Do not use benzine, thinner, or any abrasive powder.
- If there is any trouble**—disconnect the unit from the telephone line and connect a known working phone. If the known working phone operates properly, have your unit repaired by one of the authorized Panasonic Factory Service Centers. If the known working phone does not operate properly, consult your telephone company.

#### For product service

- Call 1-800-211-PANA(7262) or 1-800-833-9626 for the location of an authorized servicer.
- Panasonic's e-mail address for customer inquiries: [consumerproducts@panasonic.com](mailto:consumerproducts@panasonic.com) for customers in the USA or Puerto Rico ONLY

#### When you ship the product

- Carefully pack your unit, preferably in the original carton.
- Attach a letter, detailing the symptom, to the outside of the carton.

#### Symptom

- Send the unit to an authorized servicer, prepaid and adequately insured.
- Do not send your unit to the Panasonic Consumer Electronics Company listed on the back cover or to executive or regional sales offices. These locations do not repair consumer products.

### 4-D Specifications

**Power Source:** From telephone line  
**Dimensions (H x W x D):** Approx. 96 mm x 150 mm x 200 mm  
(3 25/32" x 5 29/32" x 7 7/8")  
**Mass (Weight):** Approx. 475 g (1.05 lb.)  
**Dialing Mode:** Tone (DTMF)/Pulse  
**Operating Environment:** 5°C – 40°C (41°F – 104°F)

Specifications are subject to change without notice.

## Instrucciones de Operación

Modelo No. **KX-TS500B**  
**KX-TS500W**

Capacidad de marcación por pulsos o por tonos



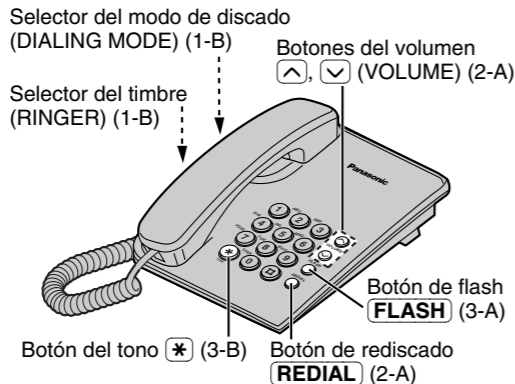
KX-TS500W

**POR FAVOR LEA ANTES DE USAR Y GUARDE.**

**Panasonic World Wide Web:**  
<http://www.panasonic.com>  
para clientes en EE.UU. o Puerto Rico

## 1 Comenzando

### 1-A Ubicación de los Controles



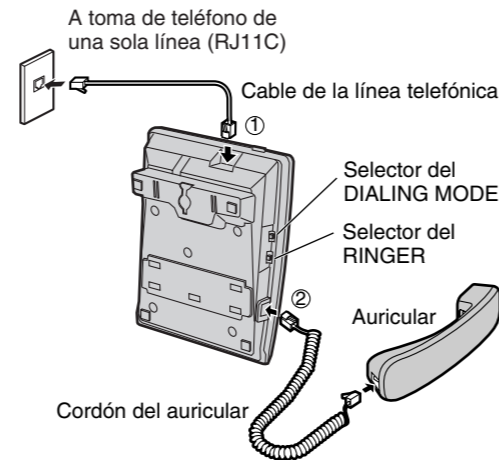
#### Accesorios (incluidos)

- Auricular . . . . . uno
- Nº de pedido PQJXE0401Z (Negro)
- PQJXE0411Z (Blanco)
- Cordón del auricular. . . . . uno
- Nº de pedido PQJA212N (Negro)
- PQJA212M (Blanco)
- Cable de la línea telefónica. . . . . uno
- Nº de pedido PQJA10075Z

•Para realizar más pedidos, llame al 1-800-332-5368.

### 1-B Pasos Iniciales

- 1 Conecte el cable de la línea telefónica (1).
- 2 Conecte el cordón del auricular (2), luego confirme el tono para marcar.



## 2 Operación

### 2-A Haciendo Llamadas

- 1 Levante el auricular.
- 2 Marque el número de teléfono.
  - Si Ud. se equivoca al marcar, cuelgue y comience de nuevo desde el paso 1.
- 3 Cuando termine de hablar, cuelgue.

**Para remarcar el último número marcado**  
Levante el auricular. ➔ Presione **REDIAL**.

**Para ajustar el volumen de la bocina (6 niveles) mientras habla**

- Para aumentar, presione **▲**.  
Para disminuir, presione **▼**.  
•Después de colgar, el nivel del volumen se guardará.

### 2-B Contestando Llamadas

- 1 Cuando la unidad suene, levante el auricular.
- 2 Cuando termine de hablar, cuelgue.

## 3 Características Especiales

### 3-A Para usuarios del Servicio: Llamadas en espera

Presione **FLASH** si Ud. escucha un tono de llamada en espera mientras habla.

- La primera llamada es puesta en espera y Ud. puede contestar la segunda llamada.
- Para regresar a la primera llamada presione **FLASH** otra vez.

### 3-B Marcación en tono temporal (Para usuarios de servicio rotativo o de pulso)

Presione **\* (TONE)** antes de introducir los números de acceso que requieren marcación por tono.

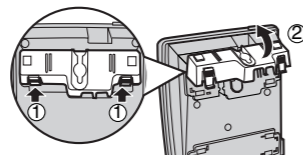
- El modo de marcación cambia a tono. Ud. puede introducir números para acceder servicios de contestadora, servicios electrónicos de bancos, etc. Cuando Ud. cuelga, el modo vuelve a pulsación.
- Los números de acceso introducidos tras presionar la tecla **\* (TONE)** no se incluirán en la remaración.

## 4 Datos Que Ud. Debe Conocer

### 4-A Montaje en Pared

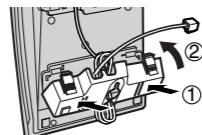
La unidad puede ser montada en la pared.

- 1 Presione las lengüetas en el sentido de las flechas (1) y luego quite el adaptador de montaje en pared (2).



- 2 Guarde el cable de la línea telefónica dentro del adaptador de montaje en pared, y luego empuje el adaptador en el sentido de las flechas (1) y (2).

•La palabra "UP WALL" deberá quedar hacia arriba.

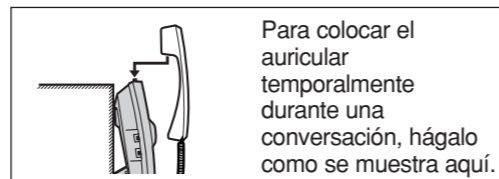
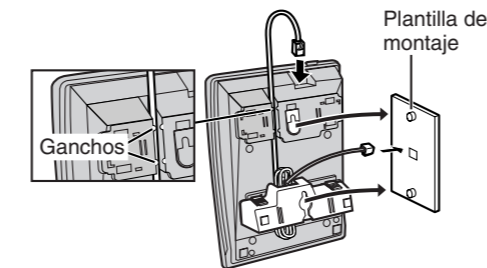


Para obtener asistencia, llame por favor al: 1-800-211-PANA(7262)

### 4-B Solución de problemas

Problema	Remedio
<b>La unidad no funciona.</b>	•Verifique las instalaciones (1-B).
<b>La llamada no puede ser conectada, aún habiendo Ud. marcado correctamente.</b>	•Verifique si el selector del DIALING MODE está colocado correctamente o no (1-B).
<b>El timbre de la unidad no suena.</b>	•El selector del RINGER está colocado en OFF (apagado). Colóquelo en HIGH (alto) o LOW (bajo) (1-B).
<b>Si no puede resolver su problema</b>	•Llame a nuestro centro de atención al cliente al 1-800-211-PANA(7262). •Dirección de e-mail de Panasonic para información a clientes en Estados Unidos o Puerto Rico solamente: <a href="mailto:consumerproducts@panasonic.com">consumerproducts@panasonic.com</a>

- 3 Conecte el cable de la línea telefónica. Monte la unidad, luego deslícela hacia abajo.
  - Ajuste el cable para evitar que se desconecte.



Para colocar el auricular temporalmente durante una conversación, hágalo como se muestra aquí.

Para obtener asistencia, llame por favor al: 1-800-211-PANA(7262)

Coloque aquí su referencia de compra

#### Para su referencia futura

No. de Serie  
(encontrado en la parte de abajo de la unidad)

Fecha de Compra

Nombre y Dirección del Distribuidor

Si necesita ayuda con la instalación o la operación, llame por favor al 1-800-211-PANA(7262)

Panasonic Consumer Electronics Company,  
Division of Matsushita Electric Corporation of America  
One Panasonic Way, Secaucus, New Jersey 07094

Panasonic Sales Company,  
Division of Matsushita Electric of Puerto Rico, Inc.  
Ave. 65 de Infantería, Km. 9.5, San Gabriel Industrial Park Carolina, Puerto Rico 00985

### 4-C Información útil

- Medio Ambiente**—No coloque la unidad en un cuarto donde la temperatura sea inferior a los 5°C (41°F) o superior a los 40°C (104°F). Deje un espacio libre de 10 cm (4") alrededor de la unidad para tener una ventilación adecuada. Evite el humo en exceso, polvo, vibración mecánica, choques o la luz del sol directa.
- Cuidados de rutina**—Limpie la unidad con un paño blando. No utilice benceno, solvente, o cualquier tipo de polvo abrasivo.
- Si hay algún problema**—Desconecte la unidad de la línea de teléfono y conecte un teléfono que Ud. conozca y esté en buenas condiciones. Si el teléfono en buen estado funciona correctamente, encargue la reparación de la unidad a uno de los centros de reparaciones autorizados de Panasonic. Si su teléfono conocido no opera adecuadamente, consulte a su compañía de teléfono.

#### Para servicio al producto

- Llame al 1-800-211-PANA(7262) o al 1-800-833-9626 para localizar un servicercentro autorizado.
- Dirección de e-mail de Panasonic para información a clientes en Estados Unidos o Puerto Rico solamente: [consumerproducts@panasonic.com](mailto:consumerproducts@panasonic.com)

#### Cuando usted envíe el producto

- Empaque la unidad cuidadosamente, de preferencia en su empaque original.
- Adjunte una carta, fuera del empaque detallando los problemas.

#### Problema

- Envíe la unidad a un centro de reparaciones autorizado, pagando el envío de antemano y asegurándolo adecuadamente.
- No envíe su unidad a los centros listados en la parte de atrás de estas instrucciones o a oficinas regionales. Estos lugares no reparan productos al consumidor.

### 4-D Especificaciones

**Fuente de alimentación:** Desde la línea telefónica  
**Dimensiones (Al x An x Pr):**

Aprox. 96 mm x 150 mm x 200 mm  
(3 25/32" x 5 29/32" x 7 7/8")

**Peso:** Aprox. 475 g (1.05 lb.)  
**Modo de marcación:** Tono (DTMF)/Pulso  
**Entorno de operación:** 5°C – 40°C (41°F – 104°F)

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.